

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: QUALITÀ, SICUREZZA ED AMBIENTE

DAIKO S.R.L. si contraddistingue come fornitore affidabile di consumabili per saldatura, garantendo la conformità ai più rigorosi standard qualitativi e tecnici nei principali settori industriali. Nata con un focus sulle leghe resistenti alla corrosione, DAIKO ha ampliato il proprio catalogo offrendo soluzioni per ogni esigenza di saldatura, dalle metodologie SMAW, GTAW, GMAW, FCAW, SAW all'ESW. Il successo di DAIKO deriva da una selezione accurata delle materie prime e da una sinergia consolidata con i migliori produttori internazionali. La strategia di DAIKO S.r.l. è quella di assistere con professionalità i propri clienti sia in termini di servizio che di prodotto e di essere tempestivi nel farlo, tempestività che spesso i grossi gruppi non riescono ad assicurare. Per questo motivo, la Direzione ha introdotto un Sistema Integrato di Gestione della Qualità nel quale si sviluppano processi coordinati tra loro atti a soddisfare i requisiti applicabili, nel rispetto delle normative e del Decreto Legislativo 231/2001.

Il D.Lgs. 231/2001 riveste un ruolo centrale nella gestione aziendale di DAIKO S.R.L., fungendo da quadro normativo per garantire la responsabilità amministrativa dell'azienda e la conformità ai più alti standard etici e legali. Questo Decreto non solo disciplina la prevenzione dei reati all'interno dell'organizzazione, ma guida anche le strategie di governance, influenzando ogni aspetto del Sistema di Gestione Integrato. La sua applicazione permea tutte le attività di DAIKO, assicurando che qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e trasparenza operativa siano sempre allineati a un rigoroso codice di condotta, a tutela del successo aziendale e sociale.

Un impegno per la qualità, la sicurezza e l'ambiente

DAIKO S.R.L. ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, che permea ogni aspetto aziendale. Questo sistema si basa su:

- **Un campo di applicazione ben definito:** Sviluppo e commercializzazione di consumabili e servizi per la saldatura.
- **Un'analisi approfondita del contesto organizzativo:** Valutazione di fattori interni ed esterni che influenzano gli obiettivi aziendali.
- **Un'attenzione alle esigenze delle parti interessate:** Comprensione e soddisfazione delle aspettative di clienti, fornitori, dipendenti e comunità.
- **Una gestione proattiva dei rischi e delle opportunità:** Identificazione e gestione efficace dei rischi e delle opportunità nei processi aziendali.

Nell'attuazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità, DAIKO S.r.l. applica il concetto di *risk-based thinking*, valutando e gestendo i rischi e le opportunità tenendo conto del contesto organizzativo, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate. Questo approccio, integrato con le linee guida del D.Lgs. 231/2001, assicura che l'azienda operi nel rispetto delle norme che riguardano la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

In particolare, DAIKO S.R.L. poggia la propria filosofia aziendale su quattro pilastri fondamentali che guidano ogni aspetto del suo operato:

1) Salute, Sicurezza e Ambiente

Un ambiente di lavoro sicuro e salubre: DAIKO si impegna a creare un ambiente di lavoro che tuteli la salute e il benessere dei propri dipendenti, minimizzando i rischi di infortuni e malattie

professionali. La prevenzione è al centro di questa filosofia, con un focus costante sul miglioramento continuo delle condizioni lavorative. Conformità normativa e rispetto dell'ambiente: DAIKO opera nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di ambiente e sicurezza, garantendo un impatto minimo sull'ecosistema. L'azienda adotta scelte sostenibili nella gestione aziendale e collabora con fornitori che condividono i propri valori di etica e responsabilità sociale.

2) **Sostenibilità e Responsabilità Sociale**

Scelte sostenibili per un futuro migliore: DAIKO è consapevole del proprio ruolo nella società e si impegna ad adottare scelte sostenibili in ogni ambito della propria attività. L'azienda promuove la riduzione dell'impatto ambientale, l'utilizzo efficiente delle risorse e la valorizzazione del territorio. Collaborazioni etiche e condivise: DAIKO seleziona con cura i propri fornitori, privilegiando quelli che condividono i propri valori di etica e responsabilità sociale. Queste collaborazioni, basate sulla trasparenza, la fiducia e il rispetto reciproco, seguono i principi di responsabilità etica e sociale.

3) **Obiettivi e Miglioramento Continuo**

Obiettivi SMART per il successo: DAIKO definisce obiettivi specifici, misurabili, raggiungibili, pertinenti e tempestivi (SPECIFIC - specifico, MEASURABLE - misurabile, ACHIEVABLE - raggiungibile, RELEVANT - rilevante, TIME-BASED - basato sul tempo) che guidano il proprio sviluppo e la propria crescita. Questi obiettivi sono integrati con quelli degli standard di riferimento internazionali, garantendo un approccio rigoroso e strutturato. Coinvolgimento e responsabilizzazione a tutti i livelli: DAIKO crede nel coinvolgimento e nella responsabilizzazione di tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'azienda promuove una cultura del miglioramento continuo, incoraggiando il contributo di idee e proposte da parte di tutti i collaboratori. La Direzione è profondamente convinta che l'efficace attuazione del Sistema di Gestione della Qualità sia ottenibile solo attraverso il coinvolgimento e il contributo consapevole di tutti i dipendenti, in linea con le disposizioni del D.Lgs. 231/2001, che promuove la prevenzione dei reati e la responsabilità condivisa.

4) **Creazione di valore per i propri clienti**

DAIKO considera essenziale, per il raggiungimento e la sostenibilità del successo aziendale e sociale, la creazione di valore per i propri clienti. A tal fine, l'azienda pone come priorità:

- **Approccio orientato al cliente:** DAIKO adotta una filosofia incentrata sul cliente, impegnandosi a soddisfare e superare le aspettative in ogni aspetto delle operazioni aziendali. Questo approccio guida le decisioni e le azioni, ponendo il cliente al centro della strategia operativa.
- **Obiettivi di qualità:** L'azienda si dedica al raggiungimento di obiettivi di qualità che incrementano la soddisfazione del cliente. Ciò implica un costante superamento dei parametri di riferimento, allineandosi alle aspettative dei clienti e promuovendo una cultura di miglioramento continuo.
- **Comunicazione trasparente:** DAIKO dà massima importanza a una comunicazione tempestiva, accurata e trasparente. Questo assicura decisioni informate e la condivisione di feedback preziosi, favorendo un miglioramento costante. La politica aziendale di DAIKO

è comunicata internamente tramite bacheche aziendali ed esternamente tramite il sito web.

- **Coinvolgimento inclusivo:** Il coinvolgimento attivo di tutti i dipendenti, collaboratori ed interlocutori esterni è essenziale per DAIKO. Ogni individuo ha un ruolo chiave nel processo di miglioramento continuo, promuovendo una cultura collaborativa che valorizza le idee e garantisce il successo collettivo dell'azienda e dei clienti.
- **Solo fornitori qualificati:** DAIKO stabilisce partnership con fornitori e produttori qualificati, assicurando la coerenza e la qualità dei prodotti. Queste collaborazioni rispettano gli standard etici e legali del D.Lgs. 231/2001, migliorando la capacità dell'azienda di soddisfare e superare le aspettative dei clienti.

Monitoraggio costante e azioni correttive

DAIKO monitora costantemente i propri progressi verso il raggiungimento degli obiettivi, implementando azioni correttive quando necessario. L'azienda è impegnata in un processo di apprendimento continuo, volto a ottimizzare le proprie performance e ad accrescere la soddisfazione dei clienti.

Un partner affidabile per un futuro sostenibile e sicuro

DAIKO S.R.L. si impegna a mantenere i più alti standard di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e dell'etica. Attraverso una continua innovazione e un'attenzione costante alle esigenze dei clienti, DAIKO consolida la sua posizione di leader nel settore dei consumabili per saldatura, offrendo soluzioni affidabili e sostenibili per un futuro lavorativo più sicuro e per la salvaguardia del pianeta.

Un impegno per il miglioramento continuo: la forza trainante di DAIKO

L'Alta Direzione di DAIKO è fermamente convinta che un Sistema di Gestione conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 ed in conformità con il D.Lgs. 231/2001 sia uno strumento indispensabile per il perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Questo impegno si traduce in:

- Un approccio proattivo all'identificazione e alla gestione dei rischi, con particolare attenzione alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, attraverso l'implementazione di metodologie innovative e l'adozione delle migliori tecnologie disponibili.
- La formazione e la sensibilizzazione dei dipendenti, per promuovere una cultura della sicurezza, della qualità e del rispetto dell'ambiente.
- La comunicazione trasparente con le parti interessate, per condividere i progressi compiuti e gli obiettivi futuri.

DAIKO S.R.L. è orgogliosa del proprio Sistema di Gestione Integrato e del suo contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e successo aziendale, e si impegna a mantenere aggiornato il presente documento e a diffonderne i contenuti a tutti i collaboratori. La direzione si assume la responsabilità del perseguimento dei principi esposti, mettendo a disposizione le risorse necessarie e promuovendo un atteggiamento collaborativo e propositivo tra tutti i membri dell'organizzazione, in conformità con il D.Lgs. 231/2001.

San Biagio di Callalta (TV), 09.05.2025

DAIKO s.r.l. CEO

Sede Legale:
Viale Feltrina, 84 D - 31100 TREVISO

Sede Operativa e Deposito:
Via Aquileia, 15/13 - 01014 S. Biagio di Callalta (TV)

C.F. / P.IVA: 04907220265
Ing. Claudio Ongaro
Legale Rappresentante
DAIKO S.r.l.

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM: QUALITY, SAFETY, AND ENVIRONMENT

DAIKO S.R.L. distinguishes itself as a reliable supplier of welding consumables, ensuring compliance with the most rigorous quality and technical standards in the main industrial sectors. Founded with a focus on corrosion-resistant alloys, DAIKO has expanded its catalog, offering solutions for all welding needs, from SMAW, GTAW, GMAW, FCAW, and SAW to ESW methods. DAIKO's success stems from a careful selection of raw materials and a consolidated synergy with the best international manufacturers. DAIKO S.r.l.'s strategy is to professionally assist its customers both in terms of service and product and to do so promptly, a promptness that large groups often cannot ensure. For this reason, the Management has introduced an Integrated Quality Management System in which coordinated processes are developed to meet applicable requirements, in compliance with regulations and Italian Legislative Decree 231/2001.

Italian Legislative Decree 231/2001 plays a central role in the business management of DAIKO S.R.L., serving as a regulatory framework to ensure the company's administrative responsibility and compliance with the highest ethical and legal standards. This Decree not only governs the prevention of crimes within the organization but also guides governance strategies, influencing every aspect of the Integrated Management System. Its application permeates all of DAIKO's activities, ensuring that quality, safety, environmental respect, and operational transparency are always aligned with a rigorous code of conduct, safeguarding the company's and society's success.

A commitment to quality, safety, and the environment

DAIKO S.R.L. has adopted an Integrated Management System compliant with international standards ISO 9001, ISO 45001, and ISO 14001, which permeates every aspect of the company. This system is based on:

- **A well-defined scope:** Development and marketing of consumables and services for welding.
- **An in-depth analysis of the organizational context:** Evaluation of internal and external factors that influence business objectives.
- **A focus on the needs of stakeholders:** Understanding and meeting the expectations of customers, suppliers, employees, and the community.
- **A proactive management of risks and opportunities:** Effective identification and management of risks and opportunities in business processes.

In implementing its Quality Management System, DAIKO S.r.l. applies the concept of risk-based thinking, evaluating and managing risks and opportunities, taking into account the organizational context and the needs and expectations of stakeholders. This approach, integrated with the guidelines of Legislative Decree 231/2001, ensures that the company operates in compliance with the regulations governing the administrative responsibility of legal entities.

In particular, DAIKO S.R.L. bases its corporate philosophy on four fundamental pillars that guide every aspect of its operations:

1. Health, Safety, and Environment

A safe and healthy work environment: DAIKO is committed to creating a work environment that protects the health and well-being of its employees, minimizing the risks of accidents and occupational diseases. Prevention is at the core of this philosophy, with a constant focus on continuously improving working conditions. Regulatory compliance and respect for the environment: DAIKO operates in full compliance with current regulations on the environment and safety, ensuring a minimal impact on the ecosystem. The company makes sustainable choices in its business management and collaborates with suppliers who share its values of ethics and social responsibility.

2. Sustainability and Social Responsibility

Sustainable choices for a better future: DAIKO is aware of its role in society and is committed to making sustainable choices in every aspect of its activity. The company promotes the reduction of environmental impact, the efficient use of resources, and the enhancement of the territory. Ethical and shared collaborations: DAIKO carefully selects its suppliers, favoring those who share its values of ethics and social responsibility. These collaborations, based on transparency, trust, and mutual respect, follow the principles of ethical and social responsibility.

3. Goals and Continuous Improvement

SMART goals for success: DAIKO defines specific, measurable, achievable, relevant, and time-based (SMART) goals that guide its development and growth. These goals are integrated with those of international reference standards, ensuring a rigorous and structured approach. Involvement and empowerment at all levels: DAIKO believes in the involvement and empowerment of all employees in achieving business goals. The company promotes a culture of continuous improvement, encouraging the contribution of ideas and proposals from all collaborators. The Management is deeply convinced that the effective implementation of the Quality Management System can only be achieved through the involvement and conscious contribution of all employees, in line with the provisions of Legislative Decree 231/2001, which promotes crime prevention and shared responsibility.

4. Creating value for customers

DAIKO considers the creation of value for its customers essential for the achievement and sustainability of business and social success. To this end, the company prioritizes:

- Customer-oriented approach: DAIKO adopts a customer-centric philosophy, committing to meeting and exceeding expectations in every aspect of business operations. This approach guides decisions and actions, placing the customer at the heart of the operational strategy.
- Quality objectives: The company is dedicated to achieving quality objectives that increase customer satisfaction. This involves consistently exceeding reference parameters, aligning with customer expectations, and promoting a culture of continuous improvement.
- Transparent communication: DAIKO places great importance on timely, accurate, and transparent communication. This ensures informed decisions and the sharing of valuable feedback, fostering constant improvement. DAIKO's corporate policy is communicated internally through company bulletin boards and externally through the website.

- **Inclusive involvement:** The active involvement of all employees, collaborators, and external stakeholders is essential for DAIKO. Every individual has a key role in the continuous improvement process, promoting a collaborative culture that values ideas and ensures the collective success of the company and its customers.
- **Only qualified suppliers:** DAIKO establishes partnerships with qualified suppliers and manufacturers, ensuring the consistency and quality of products. These collaborations respect the ethical and legal standards of Legislative Decree 231/2001, enhancing the company's ability to meet and exceed customer expectations.

Constant monitoring and corrective actions

DAIKO constantly monitors its progress towards achieving its objectives, implementing corrective actions when necessary. The company is committed to a continuous learning process aimed at optimizing its performance and increasing customer satisfaction.

A reliable partner for a sustainable and safe future

DAIKO S.R.L. is committed to maintaining the highest standards of quality, safety, environmental respect, and ethics. Through continuous innovation and constant attention to customer needs, DAIKO consolidates its position as a leader in the welding consumables sector, offering reliable and sustainable solutions for a safer working future and the protection of the planet.

A commitment to continuous improvement: DAIKO's driving force

DAIKO's top management is firmly convinced that a Management System compliant with international standards ISO 9001, ISO 14001, and ISO 45001 and in compliance with Legislative Decree 231/2001 is an indispensable tool for pursuing continuous improvement in its performance. This commitment translates into:

- A proactive approach to identifying and managing risks, with particular attention to the prevention of accidents and occupational diseases.
- Continuous improvement of business processes through the implementation of innovative methodologies and the adoption of the best available technologies.
- Training and awareness-raising of employees to promote a culture of safety, quality, and respect for the environment.
- Transparent communication with stakeholders to share progress made and future objectives.

DAIKO S.R.L. is proud of its Integrated Management System and its contribution to achieving the company's objectives of quality, safety, environmental respect, and business success, and is committed to keeping this document up to date and disseminating its contents to all collaborators. The management assumes responsibility for pursuing the principles outlined, providing the necessary resources, and promoting a collaborative and proactive attitude among all members of the organization, in compliance with Legislative Decree 231/2001.

San Biagio di Callalta (TV),09.05.2025

CEO

DAIKO s.r.l.
Sede Legale:
Via Felissent, 84 D - 31100 TREVISO
Sede Operativa e Deposito:
Via Aquileia, 15/13 - Olmi di S. Biagio di Callalta (TV)
C.F. / P.IVA: 04907220265
Ing. Claudio Ongaro
Legale Rappresentante
DAIKO S.r.l.