

POLITICA PER LA QUALITÀ

La strategia di DAIKO Srl è quella di assistere con professionalità i propri clienti sia in termini di servizio che di prodotto e di essere tempestivi nel farlo, tempestività che spesso i grossi gruppi non riescono ad assicurare. Per questo motivo, la Direzione ha introdotto un Sistema di Gestione della Qualità nel quale si sviluppano processi coordinati tra loro atti a soddisfare i requisiti applicabili per mezzo di un approccio orientato al miglioramento continuo e finalizzato ad accrescere la soddisfazione del Cliente.

Nell'attuazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità, DAIKO Srl applica il concetto di risk-based thinking, valutando e gestendo i rischi e le opportunità tenendo conto del contesto organizzativo, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate.

La Direzione è profondamente convinta che l'efficace attuazione del Sistema di Gestione della Qualità è ottenibile solo attraverso il coinvolgimento e il contributo consapevole di tutti i dipendenti: attuare efficacemente il Sistema di Gestione della Qualità permetterà di migliorare la capacità di soddisfare i Clienti e in questo modo di ricavarne un valore aggiunto per l'Azienda e per tutte le persone che ne fanno parte.

Rev: 01
Data:01-01-21

Firma Direzione Generale/Managing director:
Ing. Claudio Ongaro



QUALITY POLICY

DAIKO Srl's strategy is to assist its customers with professionalism both in terms of service and product and to be prompt in doing so, a timeliness that large groups often fail to ensure. For this reason, the Management has introduced a Quality Management System in which coordinated processes are developed to satisfy the applicable requirements by means of an approach oriented towards continuous improvement and aimed at increasing customer satisfaction.

In the implementation of its Quality Management System, DAIKO Srl applies the concept of risk-based thinking, evaluating and managing risks and opportunities taking into account the organizational context, the needs and expectations of the interested parties.

The Management is deeply convinced that the effective implementation of the Quality Management System can only be achieved through the involvement and conscious contribution of all employees: effectively implementing the Quality Management System will improve the ability to satisfy customers and in this way of obtaining an added value for the company and for all the people who are part of it.

Rev: 01
Date:01-01-21